

GARANTIES - TERRA MOBILE et TERRA PAD

TERRA Service Pickup : Deux ans de service de collecte standard sont inclus dans de nombreux pays européens. En cas de panne, l'appareil est rapidement récupéré à vos frais par TERRA, réparé, puis réexpédié gratuitement après réparation.

TERRA Mobile – Service sur site : Pour certains modèles sélectionnés, nous proposons sur demande un service sur site TERRA Mobile, incluant la conservation du support de stockage TERRA, disponible en Allemagne, Autriche, Suisse et dans de nombreux autres pays d'Europe.

Durée de service : Pour tous les modèles, hors tablettes, la durée de service peut être étendue jusqu'à cinq ans.

En option : Service de réparation express : La réparation dans notre usine (WORTMANN AG) est effectuée en maximum 48 heures. Si ce délai est dépassé, un appareil de remplacement équivalent ou supérieur peut être fourni pour la durée de la réparation. Ce service s'applique aux appareils avec une garantie de 24 ou 36 mois.

En option : Fabrication express TERRA : Si aucun appareil en stock ne convient, nous pouvons fabriquer votre appareil personnalisé en 24 heures maximum. Garantie incluse.

Des questions ? Contactez-nous : Support_France@wortmann.de.